



Klantgerichte houding NIVO past bij visie De GSG Leo Vroman

Met 1.250 leerlingen verspreid over drie vestigingen, is De Goudse Scholengemeenschap (GSG) Leo Vroman een relatief kleinschalige school met veel aandacht voor de leerlingen. De kleinschaligheid resulteert in een omgeving waar leerlingen de individuele aandacht krijgen die zij verdienen en hierdoor beter tot hun recht komen.

Om zowel leerling als werknemer zo goed mogelijk te dienen, zijn goede systemen essentieel. Bij de oriëntatie naar IDM-software zochten zij naar een bedrijf dat aansloot bij hun normen en waarden. Het persoonlijke en klantgerichte vonden zij bij NIVO.

Transitiemanager Daniele Ingrassia en Dave Groenendijk, ICT en beleid binnen de GSG Leo Vroman, vertellen in deze casestudy waarom ze voor NIVO Online als nieuwe IDM-software hebben gekozen.

Één inlogmoment

Dave Groenendijk: 'Binnen onze school werken we met programma's als Magister, Zermelo en Office 365. Voorheen moest iedereen voor deze programma's apart inloggen. Dit betekende veel handelingen en daardoor ook kans op fouten en/of

vertraging. Nu is dit centraal in de NIVO portal geregeld met een veilige twee-factor authenticatie voor de leerlingen, medewerkers en ouders/verzorgers.'

Beheerlast verlagen

De GSG Leo Vroman zit in een transitieproces om mensen en middelen efficiënter in te zetten. Daar hoort ook IDM-software bij om de beheerlast van de ICT-afdeling te verlagen en de veiligheid en privacy te verhogen. Samen met transitiemanager Daniele Ingrassia is een aanbesteding uitgeschreven. Hier reageerden, inclusief NIVO, vijf leveranciers op. NIVO liet hierbij duidelijk zien wat ze in een gebruikersvriendelijke omgeving willen bereiken. 'Wij hadden al via een andere school positieve verhalen gehoord over NIVO. Daarom trok deze partij direct onze aandacht.'

Proceseigenaren

Daniele Ingrassia legt uit: 'De feitelijke processen legt NIVO Online neer bij de proceseigenaren. Denk bijvoorbeeld aan de HR afdeling en de handelingen bij in - en uitdiensttreding van medewerkers. Bovendien is het een gebruikersvriendelijke en laagdrempelige oplossing. Afgestemd op werkzaamheden van de desbetreffende doelgroep, in dit voorbeeld de HR-afdeling. Dit alles maakt NIVO voor iedereen zeer gebruiksvriendelijk. Een volgende stap in ons selectieproces

was een demonstratie van de IDM-software. Toen bleek niet alleen de oplossing van NIVO, maar ook de organisatie hierachter goed bij ons te passen. Flexibel, kleinschalig en klantgericht. De gesprekken die we toen met hun team hadden én de gesprekken die we nu met ze voeren, voelen nog steeds heel goed.'

Je bent geen nummer bij NIVO

'Tijdens onze gesprekken merkten we echt dat we met de juiste mensen aan tafel zaten', vervolgt Groenendijk. 'Sebastiaan Veldhuisen en Mark van Reijn hebben een enorme kennis en betrokkenheid bij het product en de klant. Ze zijn zeer klantgericht, luisteren echt naar je, denken met je mee en schakelen snel. Deze elementen zijn belangrijk bij de keuze voor het product, maar ook bij de implementatie van NIVO werden we keer op keer positief verrast.'

Wekelijks overleg

'Het hele traject van aanbesteding tot implementatie heeft ongeveer zes maanden geduurd. De nieuwe brugklassen werkten als eerst met NIVO Online en daarna volgden de andere klassen, ouders/verzorgers en medewerkers. Als we nu opnieuw IDM-software zouden moeten kiezen, zouden wij wederom voor NIVO Online kiezen. Als er misschien een punt van verbetering is, dan hoort dat bij het implementatieproces. Ouders en leerlingen moeten hun inlog namelijk zelf activeren. Je weet dat niet iedereen zijn mail of post leest, laat staan dat iedereen tijdig actie onderneemt. Dat

vertraagt de implementatie. Verder heeft NIVO een goede oplossing geleverd die past bij De GSG Leo Vroman.'

Over de Goudse Scholengemeenschap Leo Vroman

De Goudse Scholengemeenschap Leo Vroman is een openbare scholengemeenschap met circa 1.250 leerlingen. Om de school kleinschalig te houden en de leerlingen individuele aandacht te kunnen geven, heeft de school drie vestigingen. Als brugklasser begin je in een dakpanklas op de speciale brugklaslocatie die de overstap naar het voortgezet onderwijs verzacht. De mavo- en havo/atheneumleerlingen hebben daarnaast beide een eigen locatie waar de lessen en omgeving aansluiten bij de niveaus.

NIVO

IDFocus B.V.
Frijdastraat 7
2288 EX Rijswijk
Nederland

nivo.idfocus.nl

Jolanda van den Akker
jvandenakker@idfocus.nl
tel: 088 – 2356000800 of 06-14296120

