



Firda tilt IDM naar hoger niveau

Niet alleen Hogescholen en Universiteiten hebben te maken met Identity Management, ook de ruim 500 Regionale Opleidings Centra's (ROC). Toen een groep van 12 ROC's de mogelijkheden voor het administreren en beheren van gebruikers en resources in het netwerk inclusief de toegangscontrole van de gebruikers op applicaties en systemen ging onderzoeken, stond het Firda (v.h. ROC Friese Poort) voor de keuze; Meegaan met deze ROC's (en kiezen voor andere oplossingen) of aanhaken bij de IDM-ontwikkelingen van de hogescholen en universiteiten. Firda had namelijk al de nodige stappen op het gebied van veiligheid gemaakt en was aanzienlijk verder dan de andere ROC's. Na diverse gesprekken met contactpersonen binnen universiteiten en hogescholen was het voor Romke van Groning, ICT Infrabeheerder bij Firda, duidelijk; de route van de ROC's zou voor hun een achteruitgang betekenen.

Updates duurden anderhalve dag

'Vanaf het eerste contact was er een klik met de mensen van IDFocus. We wilden natuurlijk niet over 1 nacht ijs, dus heb ik ook enkele referenties

gebeld' schetst van Groning over de beginfase. Firda had 2 separate eDirectory identiteitbronnen; één voor de productieomgeving met de identiteiten van alle medewerkers en leerlingen en één eDirectory identiteit voor alleen ICT-studenten. Ons grootste manco was dat updates van medewerkers pas na ongeveer een halve dag operationeel waren en updates van leerlingen pas na 1,5 dag, dat werd onwerkbaar'.

Randvoorwaarden

'We wilden accounts van een nieuwe Firda-brede IDM-omgeving door middel van IDM-koppelingen conditioneel synchroniseren naar verschillende ICT-systemen. Op grond van onze eerdere IDM-expertise, konden wij duidelijk de randvoorwaarden afbakenen, te weten:

- ID's van studenten en medewerkers worden vanuit de Firda-brede omgeving in de ICT-omgeving aangemaakt op basis van lidmaatschap en/of waarde van een attribuut op een gebruiker object.
- De identiteit kan zijn/ haar account zelfstandig activeren, zonder tussenkomst van de leerlingenadministratie

- Een homedirectory moet worden aangemaakt voor de desbetreffende gebruiker
- Homedirectory en account worden na een X-periode inactief en/of later verwijderd
- Wachtwoord wordt naar beide omgevingen gesynchroniseerd.
- Er vinden e-mail notificaties naar de gebruiker plaats wanneer een identiteit belangrijke wijzingen ondergaat (activatie, de-activatie, wachtwoord verlopen etc.)

Usernamen en rechten

Mede door onze IDM-expertise hadden we al de nodige ervaring met afwijkende situaties. Denk hierbij aan mensen met een dubbele achternaam (dus usernamen standaardiseren), speciale functies (waarmee men meer of minder rechten t.o.v. de normale functie moet hebben), reguliere leerlingen of leerlingen met een beperking. Al deze uitzonderingen kon IDFocus in een keer in het systeem verwerken.

Kerstperiode

Doordat in de zomerperiode veel studenten het ROC verlaten en nieuwe studenten instromen (er is dan zo'n 30% overlap), zijn we juist rondom de kerstvakantie overgegaan. Maar niet voordat IDFocus alles uitgebreid had getest en wij het IDM-systeem nog op kleine puntjes konden finetunen. Uiteindelijk heeft vrijwel niemand (we hebben zo'n 1.200 medewerkers en ruim 14.000 leerlingen) iets van de

overgang gemerkt. Ons IDM-systeem draait nu alweer een aantal jaren en als ik terugkijk, zouden wij zo weer voor de samenwerking met IDFocus kiezen.

Ze weten wat Identity Management voor het onderwijs inhoudt, het systeem heeft een hoog rendement, is zeer stabiel en ontlast onze afdelingen. Bovendien maakt IDFocus waar wat ze beloven; binnen de afgesproken tijd en het afgesproken budget! Wij hebben nu al jaren een veilige, uitgebalanceerde en betaalbare IDM-oplossing voor al onze gebruikers.'

Over Firda

Firda (v.h. ROC Friese Poort) verzorgt voor circa 14.000 studenten beroepsonderwijs op mbo-niveau. Ook voor bedrijven en instellingen verzorgt Firda een breed scala aan opleidingen en trainingen. Alle activiteiten worden verzorgd vanuit vestigingen in Dokkum, Drachten, Emmeloord, Leeuwarden, Sneek en Urk.

NIVO

IDFocus B.V.
Frijdastraat 7
2288 GK Rijswijk
Nederland

nivo.idfocus.nl

Jolanda van den Akker
jvandenakker@idfocus.nl
tel: 06-14296120

